



KÄRA GÄST,

Detta dokument kommer att ge dig information om din ankomst och avresa och tillgängliga transfertjänster. Om du har bokat vårt ankomst- och avresepaket, ingår transfer i de flesta fall i Bergen, Trondheim, Tromsø, Kirkenes och Oslo. Vänligen se din bokningsbekräftelse för ytterligare information. Om din bokning inte omfattar transfer kan du fortfarande boka transfer, detaljer framgår nedan.

Om transfer för din resa i Norge redan är inkluderad i ditt resepaket så ombeds du att visa transfervouchern (som finns som bilaga i dina resehandlingar) för busschauffören. Transfer som ligger utanför avtalade transfertider måste arrangeras på egen hand och på egen bekostnad. Alla Hurtigrutens transfertjänster är märkta med en "Hurtigruten Transfer Service"-skylt.

Vi önskar dig en trevlig resa!

Flyg

INCHECKNING

Vi rekommenderar att du bör vara på flygplatsen för incheckning åtminstone 2-2,5 timmar innan ditt flyg avgår. Internetincheckning och/eller incheckning via självserviceterminaler på flygplatsen kan finnas tillgängligt beroende på vilket flygbolag du reser med. Vänligen logga in på flygbolagets webbplats genom att använda flygningens referensnummer i din bokningsbekräftelse för att få tillgång till flyginformation, uppdateringar, önskemål om särskilda tjänster som måltider, rullstol eller platsreservasjon och för incheckning online, om detta är möjligt.

Dina flygbiljetter är elektroniska, inga andra dokument kommer att skickas till dig. Vissa så kallade "code-share"- eller nummerdelningsflyg drivs av ett annat flygbolag än det som visas på din resplan.

Spara bagagekvittot som du får vid incheckning tills du har hämtat ut ditt bagage.

INCHECKAT BAGAGE

Om du har ett anslutningsflyg till Norge med en flygning till en annan destination i Norge kan du ta ditt handbagage direkt till gaten som anges på ditt boardingkort. Det kan förekomma gateändringar, så kom ihåg att dubbelkolla ditt gatenummer och din avgångstid vid transferdisken eller kontrollera meddelanden och boardingtavlor på flygplatsen.

Ditt incheckade bagage kommer att skickas direkt till din slutdestination. Om du har separata biljetter från olika flygbolag är det oftast inte möjligt att skicka bagaget direkt. Incheckningspersonalen kommer att ge dig råd om huruvida bagage kan skickas direkt eller inte.

BAGAGEINFORMATION

HANDBAGAGE				
Flygbolag	Kod	Economy	Business	Bagage
Norwegian Air Shuttle	DY	1 bagage på 10 kg, 55 x 40 x 23 cm	n/a	n/a
SAS/Widerøe	SK/WF	1 bagage på 8 kg, 55 x 40 x 23 cm	SAS Plus	1 bagage på 8 kg, 55 x 40 x 23 cm

INCHECKAT BAGAGE				
Flygbolag	Kod	Economy	Business	Bagage
Norwegian Air Shuttle	DY	2 bagage på 20 kg*	n/a	n/a
SAS/Widerøe	SK/WF	1 bagage på 23 kg	SAS Plus	2 bagage på 23 kg

* Om flyg bokas hos Hurtigruten

Eventuellt extra bagage ska betalas vid incheckningen, eller så kan du förskottsbeta det på flygbolagets webbplats, vilket kan vara billigare än att betala på flygplatsen. Varje enskilt bagage som väger mer än 32 kg kommer inte att accepteras för transport.

Transfer

BERGEN

HURTIGRUTEN-TERMINALEN I BERGEN

Hurtigruten-terminalen
Nøstegaten 30
N-5010 Bergen

ÖPPETTIDER	HELA ÅRET
Mån-fre	från kl. 08.00
Lör-sön	från kl. 11.00
Bagageförvaring	från kl. 12.30
Incheckning	från kl. 15.00
Hytter tillgängliga	från kl. 18.00

Senaste ankomsttid är 30 minuter innan båten avgår. Säkerhetsinstruktioner kommer att ges ombord medan båten ligger i hamnen.

I terminalen finns det ett sittplatsområde, en dryckesautomat och 25 förvaringsboxar som passagerare kan nyttja. Förvaringsboxarna för bagage drivs inte av Hurtigruten och det finns ingen växlingsautomat i terminalen. Kostnader: 30 NOK (3x10 NOK, mynt).

TRANSFER FRÅN FLYGPLATSEN TILL HURTIGRUTEN-TERMINALEN/HOTELLET

När du lämnar flygplatsen, följ skyltarna för Hurtigrutens transferbussar och gå till busshållplats nr A4 som ligger framför ankomsthallen. Transfern kommer att ta cirka 30-45 minuter.

TIDTABELL FÖR TRANSFER (HELA ÅRET*)
10.30 / 12.00 / 13.00 / 14.00 / 15.00 / 16.15 / 17.15 / 18.30 (18.45 under vintersäsongen, november-mars)

Se också tidtabellen i flygplatsens ankomsthall intill utgången för inrikes-flyg.

*Den 17 maj (norska nationaldagen) tillhandahålls transfer endast från 15.00.

STOPP
Hurtigruten-kajen, Radisson Blu Royal Bergen Hotel (mittemot Clarion Collection Havnekontoret Hotel), First Hotel Marin (stopp för Thon Hotel Rosenkrantz), Clarion Hotel Admiral



TRANSFER FRÅN HOTELLET
TILL HURTIGRUTEN-TERMINALEN

HÅLLPLATSER	HELA ÅRET	
Radisson Blu Royal Bergen Hotel (kort promenad till Clarion Collection Havnekontoret Hotel)	15.00	17.00
First Hotel Marin (hållplats för Thon Hotel Rosenkrantz)	15.05	17.05
Clarion Hotel Admiral	15.15	17.15

Se till att vara klar utanför hotellet med ditt bagage senast 10 minuter före avresa.

TRANSFER TILL FLYGPLATSEN VIA JÄRNVÄGSSTATIONEN

HÅLLPLATSER	HELA ÅRET
Radisson Blu Royal Bergen Hotel (kort promenad till Clarion Collection Havnekontoret Hotel)	09.00, 11.00, 13.00, 15.00, 16.00, 17.00
First Hotel Marin (hållplats för Thon Hotel Rosenkrantz)	09.05, 11.05, 13.05, 15.05, 16.05, 17.05
Clarion Hotel Admiral	09.15, 11.15, 13.15, 15.15, 16.15, 17.15

TRANSFER FRÅN HURTIGRUTEN-TERMINALEN
TILL HOTELLET/JÄRNVÄGSSTATIONEN/FLYGPLATSEN

Vänligen ta med ditt bagage och följ skyltarna till terminalens utgång. Bussen är märkt med din nästa destination (hotell/station/flygplats).

Du kan också köpa en biljett av reseguiden ombord på ditt Hurtigruten-fartyg. Utanför perioden 1 april – 31 oktober är transfertjänster endast tillgängliga för kunder som har förhandsbeställt dem innan de påbörjar sin rundresa då bussarna går endast då de bokats på förhand.

TRANSFER FRÅN JÄRNVÄGSSTATIONEN
TILL HURTIGRUTEN-TERMINALEN/HOTELLET

När du stiger av tåget, gå ut från järnvägsstationen under portvalvet till höger. Hurtigrutens transferbuss kommer att vänta utanför. (Gå INTE till den centrala busstationen).

HÅLLPLATSER	HELA ÅRET
Radisson Blu Royal Bergen Hotel (mitt emot Clarion Collection Havne- kontoret Hotel)	15.15 (för de som anländer med tåg kl. 14.57)
First Hotel Marin (hållplats för Thon Hotel Rosenkrantz)	19.15 (för de som anländer med tåg kl. 18.55)
Clarion Hotel Admiral	

Dessa transfers är endast tillgängliga för kunder som har förhandsbeställt dem innan de påbörjar sin rundresa, då bussarna endast används när de bokas på förhand.

TRONDHEIM

TRANSFER FRÅN FLYGPLATSEN
TILL HOTELLET

Den officiella expressbussen går från Trondheims flygplats till City Center, Radisson Blu Royal Garden Trondheim/Clarion Collection Grand Olav och Clarion Hotel Trondheim. Den officiella tidtabellen gäller: <http://vaernesekspresen.no>. Köp biljetten på bussen.

TRANSFER FRÅN HOTELLET

Hurtigruten Transfer Service.

- TILL JÄRNVÄGSSTATIONEN

HÅLLPLATSER	HELA ÅRET
Clarion Hotel Trondheim	07.40
Clarion Collection Hotel Grand Olav	
Radisson Blu Royal Garden	

- TILL FLYGPLATSEN

HÅLLPLATSER	HELA ÅRET
Clarion Hotel Trondheim	08.40

Se till att vara klar utanför hotellet med ditt bagage senast 10 minuter före avresa.

Bussarna går endast när de bokats på förhand.

- TILL HURTIGRUTEN-KAJEN

För den korta färden från hotellen eller järnvägsstationen till Hurtigruten-kajen rekommenderar vi dig att ta en taxi eller busslinje 46. För fullständig tidtabell, se www.atb.no

TRANSFER FRÅN HURTIGRUTEN-KAJEN
TILL JÄRNVÄGSSTATIONEN

TRANSFERTIDTABELL (HELA ÅRET)
Avresetid 07.30

- TILL FLYGPLATSEN

TRANSFERTIDTABELL (HELA ÅRET)
Avresetid 08.30

STANNAR PÅ BEGÄRAN VID FÖLJANDE HOTELL

Radisson Blu Royal Garden
Clarion Hotel Trondheim
Clarion Collection Hotel Grand Olav

Bussarna går endast när de bokats på förhand. Om du inte har förhandsbokat dessa transfers, vänligen kontakta reseguiden ombord på ditt Hurtigrutenfartyg. Beroende på tillgång kan du kanske köpa en transferbiljett ombord.

PLATINUM-GÄSTER FÅR PRIVAT FLYGPLATSTRANSFER I
BERGEN OCH TRONDHEIM

TILL/FRÅN HURTIGRUTEN-TERMINALEN/HOTELLET

Du välkomnas av en engelsktalande förare och skjutsas med en privat bil eller taxi till Hurtigruten-terminalen eller ditt hotell i Bergen/Trondheim eller i omvänd ordning. Endast för PLATINUM-gäster som reser på en av Hurtigrutens klassiska resor.

FRÅN FLYGPLATSEN I BERGEN/TRONDHEIM: Håll utkik efter en Hurtigruten-skylt med ditt namn i flygplatsens ankomsthall. Din förare kommer att ta med dig till den privata bilen.

FRÅN HOTELL I BERGEN/TRONDHEIM: Upphämtningstiden vid hotellet kommer alltid att vara tre timmar före ditt flygs avgång. Föraren kommer att möta dig i hotellets lobby.

FRÅN HURTIGRUTEN-KAJEN: Håll utkik efter en Hurtigruten-skylt med ditt namn när du lämnar fartyget. Din förare kommer att ta med dig till den privata bilen.

Samma upphämtningsinformation gäller för rullstolstransfer. **Privata och rullstolstransfers måste bokas på förhand.**

TROMSØ

TRANSFER TILL/FRÅN FLYGPLATSEN
TILL/FRÅN HOTELLEN/STADENS CENTRUM

Den ordinarie flygbussen "Bussring" avgår ungefär varje halvtimme och enligt flygankomster till hotell i stadens centrum. Tidtabellen varierar under helgerna. Håll utkik efter röda bussar som avgår framför flygplatsens ankomsthall. Busshållplatsen "Prostneset" är den som ligger närmast Hurtigruten-terminalen (www.bussring.no).

Se till att vara klar utanför hotellet med ditt bagage senast 10 minuter före avresa. Leverantören för förbokade Hurtigruten-biljetter till Bussring är Tide Buss AS. Visa upp transfervouchern du fick som bilaga i dina resehandlingar för busschauffören. Biljetter kan också köpas på flygbussen.

KIRKENES

TRANSFER FRÅN FLYGPLATSEN
TILL HURTIGRUTEN-KAJEN/HOTELLET

Transferbussen är den ordinarie flygbussen och avgår efter varje flygankomst fram till ca 20.10. Transfern kommer att ta cirka 30 minuter. Den ordinarie tidtabellen gäller: www.flybussen.no.

HÅLLPLATSER (HELA ÅRET)
Hurtigruten-kajen (för flyg som anländer på morgonen)
Thon Hotel Kirkenes
Scandic Kirkenes

TRANSFER FRÅN HURTIGRUTEN-KAJEN
TILL HOTELLET/FLYGPLATSEN

Transferbussen som avgår från Hurtigruten-kajen drivs av Boreal.

HÅLLPLATSER	HELA ÅRET
Thon Hotel Kirkenes, Scandic Kirkenes och sedan vidare till flygplatsen.	09.15

Om det är ett stort antal passagerare, kommer flera bussar att köra till olika destinationer. Se till att du går på rätt buss.

TRANSFER FRÅN HOTELLET TILL FLYGPLATSEN

Din transfer från Thon Hotel eller Scandic Hotel Kirkenes kommer att utföras av den ordinarie flygbussen (Flybussen) och den ordinarie tidtabellen gäller. Transfern kommer att ta cirka 30 minuter.

Bussens avgångstider är samordnade med tiderna för avgående flyg. Kontrollera busstidtabellen med hotellets reception.

- TILL HURTIGRUTEN-KAJEN

Transferbussen som avgår från Hurtigruten-kajen drivs av Boreal.

HÅLLPLATSER	HELA ÅRET
Thon Hotel Kirkenes	11:00
Scandic Kirkenes Hotel	

Kontrollera alltid ovanstående tider med hotellets reception i händelse av eventuella ändringar i sista minuten.

OSLO

TRANSFER FRÅN FLYGPLATSEN
TILL OSLO BUSSTERMINAL (CENTRALSTATIONEN)

Den ordinarie flygbussen (Flybussen Airport Express) stannar framför terminalen och avgår var 20:e minut från plattform 11 utanför terminalbyggnaden på Oslos flygplats (busslinje FB2 och FB5). Bussarna ankommer till Oslo bussterminal som ligger bredvid Oslos centralstation.

Flygplatstransfern tar runt 55 minuter. Den senaste tidtabellen är tillgänglig på www.flybussen.no/oslo.

- TILL DITT HOTELL

Stig av vid Bussterminalen för Clarion Hotel The Hub, Comfort Hotel Karl Johan, Thon Hotel Terminus, Comfort Hotel Grand Central, Thon Hotel Opera och Clarion The Hub, och vid ändhållplatsen för Radisson BLU Scandinavia Hotel. Fråga busschauffören var du skall stiga av om du bor på ett annat hotell.

ALTERNATIV TRANSFER FLYTOGET/VY (TIDIGARE KÄND
SOM NSB) JÄRNVÄG

Tåget Oslo Airport Express (Flytoget) och Vy-tåg (tidigare känt som NSB-tåg) avgår direkt inne i flygplatsens terminalbyggnad, 70 meter till höger när du kommer ut i ankomsthallen efter tullområdet. Tåget tar dig till centralstationen i Oslos centrum på 20 minuter och avgår var 10:e-20:e minut. Biljetter kan köpas i biljettautomaterna eller vid biljettdiskarna.

TRANSFER FRÅN HOTELLET TILL FLYGPLATSEN

Flygbussen börjar varje resa till Oslos flygplats vid Radisson BLU Scandinavia Hotel och nästa stopp är vid Olavs Plass och därifrån direkt till Oslo bussterminals bussplattform 9 (med förbehåll för ändringar) för Clarion The Hub, Comfort Hotel Karl Johan, Thon Hotel Terminus, Comfort Hotel Grand Central, Thon Hotel Opera och Scandic Oslo City.



Viktigt att notera: All information är med reservation för ändringar. Kontrollera dina resehandlingar för den slutgiltiga tidtabellen för transfer. Observera att transfer endast kommer att fungera som visas i ovanstående turlista. I fall av missade avgångar kan alternativa transfers inte garanteras. Resulterande kostnader, såsom taxi, är på kundens bekostnad.

Kontaktinformation vid nödsituationer

I händelse av en nödsituation eller behov av akut hjälp när du reser till och från din resa, vänligen kontakta fartyget. Kontaktuppgifter för fartyg: hurtigrutenresan.se/vara-fartyg/

Hurtigruten AS: P.O. Box 6144, N-9291 Tromsø
Bokning: booking@hurtigruten.com



Följ oss på Facebook, Twitter, Instagram, YouTube och hurtigrutenresan.se